



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

Casa di Riposo ed Istituzioni Educative  
"SERRISTORI"  
CASTIGLION FIORENTINO (AR)

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI  
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E GENERALI A FAVORE DI PERSONE ANZIANE PER  
LA DURATA DI TRE ANNI CON FACOLTÀ DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI OPZIONE  
PER UN ULTERIORE TRIENNIO**

**CIG: 8197854B1F**

### **CHIARIMENTI**

*(aggiornati al 1 Giugno 2020)*

#### **ABROGAZIONE DELL’OBBLIGO SOPRALUOGO**

Il Direttore, con determinazione n. 5 del 2 aprile 2020, ha confermato l’abrogazione dell’obbligo di espletare il sopralluogo previsto dal paragrafo 3.4 del Disciplinare di gara.

#### **1) Quesito**

*“Si richiede cortesemente di conoscere la percentuale di occupazione dei posti letto della struttura nell’ultimo triennio, suddivisa tra RSA e RA”.*

#### **1) Chiarimento**

Per come è impostata la gara si tratta di informazione che non influisce sulla remuneratività del contratto. Ad ogni buon conto a titolo meramente informativo si rappresenta che il tasso di occupazione medio annuo è pari al 100%.

#### **2) Quesito**

*“si chiede conferma che l’acquisto del materiale di consumo (prodotti monouso, prodotti per igiene alla persona, parafarmaci) e dei presidi per incontinenza sia a carico dell’ASP”.*

#### **2) Chiarimento**

Si conferma.

#### **3) Quesito**

*“Si chiede di conoscere la tariffa oraria attualmente riconosciuta dall’ASP all’infermiere operante in regime di Libera Professione”.*

#### **3) Chiarimento**

Si tratta di informazione che non rileva ai fini della partecipazione alla gara, considerato che ai sensi del punto 5 del capitolato speciale d’appalto “L’Impresa per l’intera durata dell’appalto assume il formale impegno ad utilizzare prioritariamente ed assumere con rapporto di lavoro dipendente gli stessi addetti dipendenti dell’appaltatore uscente, oltre al restante personale infermieristico che al momento della pubblicazione del bando ha rapporti di carattere libero professionale con l’Azienda



**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA**

**Casa di Riposo ed Istituzioni Educative  
"SERRISTORI"  
CASTIGLION FIORENTINO (AR)**

*(n. 1 infermiere)".*

**4) Quesito**

*"Si chiede di sapere se è consentito il subappalto dei servizi di lavanderia degli indumenti personali degli ospiti e della biancheria piana".*

**4) Chiarimento**

Si conferma tale possibilità, fermo restando che i servizi in questione che non dovessero comportare impiego della manodopera all'interno della struttura saranno considerati service esterni e non assimilati a subappalto.

**5) Quesito**

Qual è l'importo dei costi della sicurezza non ribassabili, dato che vengono indicate 2 cifre diverse tra disciplinare e allegato C.

**5) Chiarimento**

Nel bando di gara sono indicati i costi della sicurezza non soggetti a ribasso stimati nel DUVRI e pari a € 3.000,00. Nel Modello C – Offerta economica, nella tabella 2 sono indicati gli oneri della sicurezza specifici aziendali soggetti a ribasso e pari a € 2.600,76.

**6) Quesito**

Nelle tabelle all'allegato C, c'è scritto che è stato preso a riferimento per il costo del personale il DM 2 ottobre 2013. Si chiede se sia un refuso dato che in data 21.05.2019 è stato firmato l'accordo per il rinnovo del CCNL e sono state pubblicate le nuove tabelle ministeriali con D.D. 7/2020 il 17 febbraio 2020. Laddove non fosse un refuso, ma effettivamente la base d'asta sia stata calcolata con le tabelle ministeriali non più in vigore, si chiede che sia rivisto l'importo a base d'asta

**6) Chiarimento**

Il D.M. 17 febbraio 2020 è successivo all'indizione della gara e tuttavia, come esplicitato nella determina a contrarre, i costi della manodopera previsti dal D.M. 2 ottobre 2013 sono stati integrati tenendo conto del rinnovo del CCNL di riferimento sottoscritto nel 2019.

**7) Quesito**

Si fa presente che contrariamente a quanto indicato alla lettera a. dell'art. 3.1.1. del Disciplinare, che non è presente nella documentazione di gara il file xml necessario per il DGUE elettronico.

**7) Chiarimento**

Il file è stato pubblicato sul sito Istituzionale.

**8) Quesito**

Nel caso si optasse per il DGUE analogico, come previsto sempre alla lettera a dell'art. 3.1.1. del Disciplinare, per trasmetterlo in formato editabile occorre produrlo su supporto informatico esempio



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

Casa di Riposo ed Istituzioni Educative  
"SERRISTORI"  
CASTIGLION FIORENTINO (AR)

CD, confermate?

**8) Chiarimento**

Il DGUEe deve essere sottoscritto digitalmente ed inserito in un supporto (USB Key o DVD) da produrre unitamente alla documentazione amministrativa.

Il DGUE analogico deve esser compilato, stampato e sottoscritto con firma olografa da parte del legale rappresentante.

**9) Quesito**

Siamo a richiedere se si tratta di un refuso l'indicazione "lettera d'invito" indicata al punto a dell'art. 3.1.1. del Disciplinare di gara, confermate?

**9) Chiarimento**

Sì, si tratta di un refuso. Il riferimento è al bando di gara.

**10) Quesito**

Siamo a richiedere di indicare l'importo delle spese di pubblicazione.

**10) Chiarimento**

Le spese di pubblicazione ammontano ad € 466,58.

**11) Quesito**

Siamo a richiedere di allegare alla documentazione di gara il codice di comportamento in quanto non reperito sul sito dell'ente

**11) Chiarimento**

Sul sito istituzionale della Stazione appaltante è consultabile il Codice di comportamento, denominato "*Codice Disciplinare*".

**12) Quesito**

Siamo a richiedere di integrare l'elenco del personale con l'indicazione di coloro che sono in possesso dei corsi antincendio, pronto soccorso, HCCP, informatica di base

**12) Chiarimento**

Il personale dipendente addetto al servizio è in possesso di tutta la formazione prevista per legge per le mansioni che è chiamato ad espletare. La stazione appaltante non risponde tuttavia di eventuali carenze al riguardo.

**13) Quesito**

Si chiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore del servizio e quali siano gli attuali prezzi di gestione o in alternativa di avere copie delle precedenti delibere di aggiudicazione.



**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA**

**Casa di Riposo ed Istituzioni Educative  
"SERRISTORI"  
CASTIGLION FIORENTINO (AR)**

**13) Chiarimento**

L'attuale gestore del servizio è Cooperativa Sociale "La Serenissima s.c.", con sede in Via della Spiaggina n. 41, interno a, Castiglion Fiorentino (AR). C.F. e P.IVA 01985830510

**14) Quesito**

Si chiede di indicare il numero di modulo/reparti della struttura

**14) Chiarimento**

Per quanto riguarda la RSA trattasi di modulo base da 19 posti letto mentre per quanto riguarda la RA trattasi di un modulo da 7 posti letto.

**15) Quesito**

La presente per richiedere se le ore del PAI sono comprese nel monte ore indicato nell'allegato C

**15) Chiarimento**

Si.

**16) Quesito**

In riferimento al servizio lavanderia, si chiede se la dotazione iniziale di biancheria piana è fornita dall'APSP o dall'aggiudicatario.

**16) Chiarimento**

La dotazione di biancheria piana è fornita dall'ASP. L'aggiudicataria è tenuta a reintegrare la biancheria deteriorata in seguito a lavaggio o stiratura.

**17) Quesito**

In riferimento all'art. 7.1 del Disciplinare, Offerta Tecnica, si chiede di chiarire se quanto indicato al criterio A1 "Organizzazione dei turni di lavoro e piani di attività che tengano conto della stabilità del personale (non alternanza) all'interno dei moduli", voglia dire progettare turni separati con personale dedicato esclusivamente al modulo (turno e personale dedicato alla RSA e turno e personale dedicato alla RA) o semplicemente garantire la continuità dello stesso personale (contenimento del turn over) nel servizio assistenziale per la struttura in toto.

**17) Chiarimento**

In riferimento all'art. 7.1 del Disciplinare si chiarisce che lo stesso va inteso nel senso che deve essere garantita la continuità del personale nel servizio assistenziale di tutta la struttura, RSA ed RA, e che pertanto l'impresa deve assicurare la non alternanza del personale stesso con altre strutture del territorio.

**18) Quesito**

Si chiede conferma che il servizio di lavanderia degli indumenti personali degli Ospiti debba essere



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

Casa di Riposo ed Istituzioni Educative  
"SERRISTORI"  
CASTIGLION FIORENTINO (AR)

gestito esternamente.

**18) Chiarimento**

Si, il paragrafo 6.5 del Capitolato dedicato al "Servizio Lavanderia" prevede che "Tali prestazioni, remunerate con il corrispettivo della giornata assistenziale previsto nel contratto, consistono nel: ciclo completo delle operazioni di lavanderia relativamente agli indumenti personali degli ospiti che dovranno essere gestiti esternamente alla struttura dell'Azienda tramite service esterno".

**19) Quesito**

Si chiede di conoscere qual è il software in uso presso la Struttura

**19) Chiarimento**

Al momento non viene utilizzata all'interno della struttura la cartella informatizzata, pertanto nessun software di gestione della stessa.

**20) Quesito**

Relativamente al servizio di pulizia, quando all'Allegato B si dice che la strumentazione e i prodotti sono a carico dell'Azienda, come Azienda si intende l'Aggiudicataria?

**20) Chiarimento**

No, per Azienda si intende la Stazione appaltante.

**21) Quesito**

Si chiede di conoscere i mq oggetto del servizio di pulizia, suddivisi per aree.

**21) Chiarimento**

I metri quadri della struttura oggetto del servizio di pulizia sono rispettivamente: RSA (primo piano) 1.460 mq e RA (piano terra) 520 mq.

**22) Quesito**

Come è stata composta la base d'asta? Oltre al costo della manodopera e della sicurezza, si chiede di specificare il valore economico delle altre voci che compongono la base d'asta (quali ad esempio il servizio di lavanderia) e i calcoli che hanno determinato tali valori.

**22) Chiarimento**

Le altre voci a base d'asta ulteriori rispetto al costo della manodopera, agli oneri della sicurezza, alle spese generali ed all'utile di impresa, ammontano ad € 10.700 oltre IVA annui ed in esse è compreso il servizio di lavanderia.

**23) Quesito**

Si richiede cortesemente se sia possibile inserire tabelle e grafici. In caso affermativo si richiede se



**AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA**

**Casa di Riposo ed Istituzioni Educative  
"SERRISTORI"  
CASTIGLION FIORENTINO (AR)**

tali elementi possano presentare formattazione differente rispetto a quella prevista per il corpo del testo, al fine di garantirne una migliore leggibilità. Si richiede inoltre se le tabelle concorrano al computo del numero massimo di righe consentito per ciascuna pagina.

**23) Chiarimento**

È possibile inserire tabelle e grafici, i quali potranno presentare formattazione differente rispetto a quella prevista per il corpo di testo. Le tabelle concorrono al computo del numero massimo di righe consentite per ciascuna pagina.

**24) Quesito**

Si richiede cortesemente l'accesso alla Carta dei Servizi citata all'art. 2 ultimo comma del Capitolato.

**24) Chiarimento**

La Carta dei Servizi è in corso di pubblicazione. I contenuti saranno i medesimi del capitolato speciale al quale si chiede quindi di fare riferimento.

**25) Quesito**

In merito a quanto indicato all'art. 5 del capitolato: "*l'impresa dovrà garantire che per ogni turno del personale sia sempre presente personale OSS C2 o comunque un infermiere per ciascun modulo/reparto presente nell'azienda*" si chiede in *primis* se la presenza dell'infermiere sia richiesta unicamente nel caso in cui non fosse garantito il presidio da parte di personale OSS, e non che vada garantita la copertura 24h/24 da parte del servizio infermieristico (come confermato dalle ore richieste nell'allegato C che non garantiscono tale copertura).

**25) Chiarimento**

Per ogni turno deve essere alternativamente garantita la presenza del personale OSS C2 oppure un infermiere per ciascun modulo/reparto presente nell'Azienda.

**26) Quesito**

Si chiede poi conferma che il riferimento a moduli/reparti nell'azienda sia da considerarsi unicamente in relazione alla RSA e non anche alla RA, presso la quale il servizio può essere espletato da personale AdB, come indicato nell'allegato C.

**26) Chiarimento**

Per quanto riguarda i parametri da seguire si tenga presente appunto quanto indicato nell'allegato C.

**27) Quesito**

Si chiede conferma del fatto che l'impresa debba adoperarsi per il conseguimento dell'attestato OSS per il personale acquisito dal precedente appaltatore (art. 5 capitolato) unicamente qualora l'organico a disposizione non permettesse di garantire la percentuale del 50% di operatori con titolo OSS



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

Casa di Riposo ed Istituzioni Educative  
"SERRISTORI"  
CASTIGLION FIORENTINO (AR)

richiesta dall'Ente.

**27) Chiarimento**

Si conferma. Il paragrafo 5 del Capitolato prevede che *"laddove il personale acquisito dal precedente appaltatore non dovesse disporre di tale qualifica l'impresa si adopererà affinché detto personale possa conseguire l'attestato OSS"*.

**28) Quesito**

Si domanda quale sia il software attualmente utilizzato in struttura cui si fa riferimento nell'art. 6.1 del capitolato.

**28) Chiarimento**

Vedi chiarimento al quesito n. 19

**29) Quesito**

Si chiede conferma che il riferimento alle Cure intermedie nell'Art. 6.2 del capitolato sia un refuso.

**29) Chiarimento**

Si conferma che trattasi di mero refuso.

**30) Quesito**

In relazione alle prestazioni domiciliari sul territorio e alle prestazioni in palestra con esterni che potranno essere richieste al personale fisioterapico (art. 6.3 del capitolato), si domanda se esse siano ricomprese nel monte orario richiesto nell'allegato C o se saranno retribuite a parte a seguito di accordi successivi.

**30) Chiarimento**

Si conferma che le prestazioni per le ore eccedente quelle indicate come monte orario nell'allegato C saranno remunerate come prestazioni aggiuntive ai sensi del punto 9 del Capitolato Speciale.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(D. Ssa Laura Billi)



